

LINEを使用したオンライン面会のご案内



新型コロナウイルス感染症予防のため、面会中止にご理解ご協力いただき、ありがとうございます。

zoomでのオンライン面会を実施していましたが、施設に来所が難しいご家族様には大変ご不便をおかけしておりました。

LINEでのオンライン面会を導入し、今後はご家族様に日々の様子もお伝えしていければと、新たにLINEアカウントを開設いたしました。

※LINE面会 4/1(木)～ ※友だち登録は3/22(月)より受付開始

オンライン面会の流れ

①お電話にてご予約

LINE面会（4/1～開始）
完全予約制

TEL **047-325-9367**

受付時間：8：30～17：30

※前日までにご予約をお願いします

※来所されオンライン面会をご希望の方は
お申し出ください

②LINEで友達登録

サンセール市川のアカウントを友達登録
していただきます

※登録方法は、別紙①②をご覧ください

③面会者情報の入力・送信

トークに以下の情報を入力し、送信してください

- 1.入所者様の氏名
- 2.ご利用する **ご家族様の氏名・続柄**

④オンライン面会 当日

面会時間になりましたら、端末の電源を入れてお待ちください ※別紙③をご覧ください

【注意事項】

- ・LINEはオンライン面会専用となります
- ・ご家族様からのトーク・通話着信は受信出来ませんので、ご了承ください
- ・1回の面会時間は **15分**までとなります
- ・面会時間は **13:30~16:00**
(最終受付時間15:30) 1枠30分単位
- ・オンライン面会には、スマートフォン・タブレットが必要になります
- ・**通信費はご家族様負担**となりますので、Wi-Fi環境での通話をお願いします
- ・**ご予約は代表電話へ**お願いします
トークへのご相談などはご遠慮ください
- ・ご不明な点がございましたら、施設までご連絡下さい